

**PEST MEGYEI VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉSI
ALAPÍTVÁNY**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

a természetes személyek által kezdeményezett kapcsolatfelvétellel és a kapcsolattartással összefüggésben birtokába került személyes adatok
kezeléséről

Budapest, 2023. február 14.

A Pest Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány adatkezelőnek minősül (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vele kapcsolatfelvételt kezdeményező természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adatainak kezelése tekintetében, így részükre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) alapján a következő tájékoztatást adja.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel annak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában, jelen adatkezelési tájékoztatóban bocsátja rendelkezésre. Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát könnyen érthető, táblázatos formában az utolsó oldalon foglaltuk össze.

I. Az Adatkezelő

Név: **Pest Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány**
Székhely: 1138 Budapest, Dagály utca 11./A, 1. emelet.
Telefon: +36 (30) 501 1412
Képviseli: Vereczkey Judit ügyvezető igazgató
E-mail: titkarsag@pmva.hu
Weboldal: <https://www.pmva.hu/>

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

Név: Perfectus Consilium Kft.
E-mail: info@perfectus.hu

II. Az Adatkezelő elérhetőségei

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- Ügyfélfogadási időben személyesen, hétfőtől péntekig 10-15 óra közötti időben Adatkezelő székhelyén, a következő cím alatt: 1138 Budapest, Dagály utca 11./A, 1. emelet.
- Postai úton 1550 Budapest, Pf. 31. címen.
- Elektronikus elérhetőséggel a titkarsag@pmva.hu e-mail címen elérhető el.

III. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő biztosítsa a kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás lehetőségét az érdeklődő Érintettek vonatkozásában, akik az Adatkezelő irányába kérdést, kérést és észrevételt fogalmazhatnak meg.

Az adatkezelés célja továbbá, hogy az Adatkezelő a kapcsolatfelvétellel összefüggésben az Érintett részére a szükséges tájékoztatásadási kötelezettségének eleget tegyen.

IV. A kezelt adatok köre

Adatkezelő annak érdekében, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában foglalt célokat teljesítse, az alábbi személyes adatokat kezel(het)ji a kapcsolatfelvétel módjának függvényében:

1. az Érintett teljes neve (jogi személy esetén képviselőjének/kezelőjének természetes személy neve);
2. az Érintett lakcíme, tartózkodási helye, postai levelezési címe;
3. az Érintett telefonszáma;
4. az Érintett elektronikus levelezési címe, valamint az abban megjelenő esetleges további személyes adat;
5. az Érintett hangja, hangszíne, nyelv-és szóhasználata, esetlegesen beszédhibájával, tájszólásával, egyéb beszédjegyeivel kapcsolatos adatok;
6. az Érintett kapcsolatfelvétel tárgyát és tartalmát érintő valamennyi az Adatkezelővel közölt, rendelkezésre bocsátott személyes adat, információ;
7. a kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja, esetlegesen annak időtartama;
8. az Érintett aláírása.

A fentiekben meghatározott személyes adatokat Adatkezelő közvetlenül az Érintettől szerzi be, azokat a kapcsolatfelvétel módjától függően az Érintett maga szolgáltatja az Adatkezelő részére.

V. Az adatkezelés jogalapja

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontjában meghatározott **érintetti hozzájárulás**.

Az érintetti hozzájárulás megfelel a GDPR (32) és (42)-(43) preambulumbekkezdéseiben, 4. cikkének 11. pontjában, valamint 7. cikkében meghatározott feltételeknek, tekintettel arra, hogy:

- az Érintett hozzájárulásának megadásáról a jelen adatkezelési tájékoztató megismerését követően dönthet;
- a <https://pmva.hu/kapcsolatfelvetel/> aloldalon a jelölőnégyzetben történő hozzájárulási szándék megjelölésével;
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja;
- lehetősége van írásbeli vagy szóbeli (telefonos) kapcsolatfelvétel helyett az Adatkezelő székhelyén ügyfélfogadási időben személyesen eljárni: szükség esetén a személyes kapcsolatfelvétel jellegétől függően az Adatkezelő hivatalos feljegyzést, jegyzőkönyvet vehet fel, vagy további ügyintézésre utalja az Érintett által előterjesztett körülményeket.

VI. Adatkezelés időtartama

A GDPR 5. cikk (1) albekezdésének e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől, tárgyától függően különböző ideig kezeli. Fő szabály szerint a személyes adatokat a kapcsolatfelvétel alapján

szükséges tájékoztatás megadását követő maximum 30 napig kezeli, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, mely esetben annak igazolhatósága céljából az Adatkezelő az általános polgári elévülési ideig, azaz legfeljebb **5 (öt) évig** megőrzi meg a személyes adatokat.

Fenti időtartamokon túlmenően amennyiben az Érintett adatainak kezelésére irányuló hozzájárulását írásban visszavonja, úgy az Adatkezelő az Érintett személyes adatait haladéktalanul törli.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonására irányuló nyilatkozatát az Érintett bármikor jogosult benyújtani az Adatkezelőhöz az alábbi módokon:

- az Adatkezelő titkarsag@pmva.hu email címére küldött elektronikus levélben;
- illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tett bejelentés, vagy a székhelyre küldött postai küldemény útján.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozóan tartalmi vagy formai követelményt az Adatkezelő nem támaszt, azonban a nyilatkozatnak alkalmasnak kell lennie az Érintett egyértelmű azonosítására. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A fentiekben meghatározott esetekben, illetve időtartam elteltével Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok törléséről, mely a papír alapon tárolt adatok esetében megsemmisítéssel, az elektronikus formában tárolt adatok esetében a helyreállítás lehetősége nélküli törléssel valósul meg.

VII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő a birtokába kerülő, Érintettre vonatkozó, a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez automatizált adatkezelést, illetve profilalkotást. Az Adatkezelő a megfelelő szervezési és biztonsági intézkedésekkel garantálja, hogy az adatokhoz csak az Adatkezelő mindenkori elnöke, ügyvezető igazgatója, valamint a kapcsolatfelvétel tárgyától függően a vezető által ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársak férnek hozzá.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A papír alapon (nyilvántartás) tárolt személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén zárható irodabútorokban és irattári helyiségben, az elektronikus adatokat az Adatkezelő jelszóvédelemmel ellátott munkaállomásokon és saját tulajdonában álló szerverén kezeli.

VIII. Adattovábbítás, nyilvánosságra hozatal

Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatokat direkt marketing tevékenység folytatásának céljából, egyéb reklámcélból vagy gazdasági érdekből nem használja fel, azokat nyilvánosságra nem hozza, adattovábbítási műveletet csak az alábbiak szerint végez:

- amennyiben az Érintettel a kapcsolattartással összefüggő kérdés, kérés vagy észrevétel befogadására és az azzal összefüggő tájékoztatásadásra elektronikus formában e-mail

útján, a levelezőrendszeren keresztül kerül sor, úgy az adatok tekintetében a levelezőrendszer adatfeldolgozója, a **Microsoft Ireland Operations Ltd. (székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 Ireland)** részére továbbítja;

- az Érintettel postai úton történő kapcsolattartás esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)** részére továbbítja;
- Ügyfélkapu/Cégkapu tárhelyre történő kézbesítése esetén a címzéshez szükséges adatok tekintetében a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest, Csokonai utca 3.)** részére továbbítja.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. További adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

Adatkezelő a személyes adatokat a fentiekén túl harmadik személy részére nem továbbítja, különös tekintettel a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra.

A kezelt adatok teljes körének megismerésére fenti címzettekén kívül az alábbi szervek jogosultak: bíróság, ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, adóhatóság. Részükre, írásos megkeresés alapján (megfelelő jogalap esetén), az általuk folytatott eljárásban történő hivatalos felhasználás végett az Adatkezelő köteles a kért adatokat továbbítani, rendelkezésre bocsátani.

IX. Az Érintett jogai adatainak kezelésével összefüggésben

IX.1. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Érintett ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

IX.2. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14.cikk)

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.

IX.3. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

IX.4. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

IX.5. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

IX.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

X. Tájékoztatás az adatszolgáltatás elmaradásának következményeiről

A jelen adatkezelési tájékoztató IV. pontjában megjelölt személyes adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az Érintett nem tud az Adatkezelővel telefonhívás, elektronikus vagy postai levélküldés útján kapcsolatba lépni, az Adatkezelő székhelyén történő személyes megjelenés nélkül nem tudja kérdését, kérését, észrevételét jelezni az Adatkezelő részére.

XI. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik; sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli; vagy a jelen adatkezelési tájékoztató IX. pontjában meghatározott érintetti jogaival kíván élni, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül, és annak eredményéről az Adatkezelő 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-


11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2023. február 14.




Vereczkey Judit sk.
ügyvezető igazgató

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információk

| | |
|--|---|
| Ki kezeli az adatait? | <u>Pest Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány</u> |
| Hol érhet el bennünket? | Személyesen és postán székhelyünkön, illetve számos elektronikus csatorrán. Ezeket részletesen a <u>II. pontban</u> írtuk le. |
| Milyen adatait kezeljük? | Az Örne vonatkozó lehető legkevesebb adatot kezeljük, ezeket részletesen a <u>IV. pontban</u> írtuk le. |
| Mennyi ideig kezeljük az Ön adatait? | Az Ön által megadott adatokat: 1) A hozzánk intézett kérdés, kérés vagy észrevétel megválaszolásától, a szükséges tájékoztatás megadásától számított 30 napig kezeljük. 2) Amennyiben jogérvényesítéssel összefüggő a kapcsolattétel jellege, úgy a személyes adatokat akár 5 (öt) évig is megőrizhetjük. 3) Amennyiben Ön a személyes adatainak kezeléséhez történő hozzájárulását visszavonja, úgy az adatait haladéktalanul töröljük. |
| Hogyan szerezzük be az adatait? | Azokat Ön adja meg részünkre, amikor velünk kapcsolatba lép, kérdést, kérést vagy észrevételt terjeszt elő. |
| Miért kezeljük az adatait? | Azért, hogy kapcsolattételének tárgyával összefüggésben megfelelő és körültekintő tájékoztatást adjunk Ön részére. |
| Mi hatalmaz fel bennünket arra, hogy kezeljük az adatait? | Azért, mert Ön felhatalmaz bennünket (hozzájárulását adta) személyes adatainak kezelésére. |
| Kinek továbbítjuk az Ön adatait? | Azon szervezeteknek, melyek részt vesznek az Önnel való kapcsolattartásban, illetve a nyilvántartásaink vezetésében. Ezeket a szervezeteket részletesen a <u>VIII. pontban</u> írtuk le. |
| Milyen jogok illetik meg Önt? | Számos jog illeti meg személyes adatai védelmével összefüggésben, melyeket részletesen a <u>IX. pontban</u> írtuk le. Az érintetti jogok közül az egyik legfontosabb, hogy Ön bármikor visszavonhatja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Arról, hogy ezt hogyan teheti meg, a <u>VI. pontban</u> talál további bővebb információkat. |